サプライチェーンの標準サービス
エラストマー＆ブチル事業部

エクソンモービル・ジャパン合同会社



目次

3
エクソンモービルへのご注文方法

8
ご注文可能な数量は？

6
- ご請求方法
- オーダーを変更・キャンセルの方法
- お支払方法

10
- 注文品の発送を早めることができますか？
- サンプル品を依頼することは可能ですか？
- どのような書類をもらいますか？

7
どのくらいのリードタイムが必要ですか？

11
オーダーの配送

紹介

エクソンモービルでは、長年にわたるサプライチェーンの知識、能力、経験を通じて、優れた顧客経験を提供することに専念しております。

本書は、大切なお客様にサプライチェーンの標準サービスに関するご案内いたします。
要求された非標準サービスは、お客様の要求に応じて提供することができますが、それに応じて追加料金が発生する場合がございます。

当社のサービス提供について詳しく知りたい場合は、営業担当者、及びカスタマーサービスチームまで多くのチャンネルを通じて、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

エクソンモービルへのご注文方法

連絡先:
カスタマーサービスは、注文、請求、支払い、フィードバック、および関連する問題に関する主要な窓口となります。営業日と時間を以下に示します。時間表記はすべて日本時間で表示されております。

エラストマー

0120676737
chem.bkkgcs.jpseb@exxonmobil.com
月曜日 – 金曜日
09:00 - 18:00

ブチル

0120676737
chem.bkkgcs.jpbutyl@exxonmobil.com
月曜日 – 金曜日
09:00 - 18:00



ご注文の流れ

1 新規納入先の設定

新たなお客様、もしくは、既存のお客様が新規納入先を登録する場合、以下の情報が必要となります：

必要
- 会社の住所(Sold-toの住所)
- 新しい納入先の住所 (Ship-to の住所)
- 請求書のお届け先(Bill-to の住所)
- 連絡先
- ご購入いただく品名

納入先設定のリードタイム

3 営業日

新しい納入先を登録するため、リードタイムが必要となります。

2 ご注文のプロセス

オンライン

オンラインプラットフォームを強くお勧めいたします。
アクセスの設定が必要となります。

1 弊社カスタマーサービスまでご連絡ください。直ちにアクセスの設定を手配いたします。

2 ご希望納期を確実できるよう、ご注文の前、リードタイムをご確認いただきますようお願い申し上げます。

マニュアルのオーダー

もしくは、下記の表2に必要な情報をカスタマーサービスのメールにご送付ください。

1 トラック配送
- お届け先
- 品名と数量
- ご希望納期

2 引き取り
- お届け先
- 品名と数量
- ご希望納期
- ドライバーの連絡先、電話番号
- 車番

3 Port Sales
- お届け先
- 品名と数量
- ご希望納期

お願い
注文する前に、貴社の社印と承認された署名のある販売契約書を弊社カスタマーサービスにご返送ください（可能な場合）。

3 国内オーダーの締め切り



最適な配送時間と計画を達成するためには、下表に記載されている時間より前にご注文ください。時間内に頂いたご注文は、3営業日後に出荷されます。締め切りを過ぎた注文は、翌営業日に処理されます。

締め切り（日本の時間）	配送方法	営業時間内に配送rs
4.00 pm	トラック配送 & お客様お引取	月-土 **（祝日以外）

締め切り、及び配送時間

4 オーダーの進捗

注文の確定
ご注文が確認され、出荷準備が整うと、ご注文確認書または販売契約書が自動的に送信されます。または、カスタマーサービスから電子メールでオーダーの進捗をお知らせいたします。

商品の保管
商品は異なる倉庫に保管されております。
下表の資料保管場所をご確認ください。

在庫の場所	商品	材料
川崎	ブチル	Regular ブチル
鹿島	ブチル	Halo ブチル
神戸	ブチル & エラストマー	輸入されたサントプレーンとブチル

商品の保管場所

5 配送方法

配送方法は以下の通り3つの方法があります。

トラック配送は弊社の倉庫と同じ国にあるお客様のための配送方法です。

お客様の引取りは、当社の倉庫から商品を引き取りたいお客様のための配送方法です。弊社の倉庫は神戸、川崎、鹿島にあります。

港湾販売は、お客様に製品を販売するため、海外工場から日本の港湾に製品を輸入いたします。それから、お客様は日本の港で商品をお受け取り頂くか、国内の納入先にお届けすることができます。

お願い
ご注文内容確認書、もしくは、カスタマーサービスのご注文内容確認メールの詳細を、ご注文書と照合し、確認することは重要です。不一致が見つかった場合、カスタマーサービスにご連絡ください。

お知らせ
- 前払いのお客様の場合、締め切り時間内に入金伝票を受け取り次第、ご注文を処理いたします。
- 信用状のお客様の場合、正式な信用状を受け取り次第、ご注文を処理いたします。



ご請求方法

毎月電子コピーで一括請求書を提供します。それは、翌月の初めに送付いたします。

オーダーを変更・キャンセルの方法

トラック配送の場合、7ページに表示された必要なリードタイム内であれば、注文の変更やキャンセルを依頼することができます。

顧客引き取りの場合は、表7の注文の締め切りの前に、ご依頼いただけば、引取日の1営業日前にオーダー変更、もしくは、キャンセルが可能です。

港湾販売の場合、注文が確定または船の予約がされていない限り、注文の変更またはキャンセルが可能です。

お支払方法

アメリカ銀行(東京支店)は当社の円貨取扱の主な銀行となります。お支払い方法は**電信送金(Telegraphic Transfer：T/T)**です。参考のため、お支払いいただく際は、請求書の番号を弊社にお知らせください。前払いの場合は、次のプロセスを行うため、銀行伝票を弊社カスタマーサービスにご提出ください。

お願い
今後のご注文に影響がないように、請求書に記載された期日前にお支払いください。



どのくらいのリードタイムが必要ですか？

下記の表には各納入先まで ピックパックと輸送時間が含まれています。

在庫の場所	納入先の都市	ピックパックと輸送時間
川崎 鹿島 神戸	日本全国	1-4 営業日

リードタイム ＝ オーダーの準備と配送の時間



ご注文可能な数量は？

最適数量は下記のように、トラック運送の場合は、貨物を満載した数量で、海上運送の場合は、コンテナを満載した数量となります。
相違点がございましたら、ご注文の前に、カスタマーサービス、もしくは営業担当者までご連絡ください。

ブチルパッケージ:

パッケージ	パッケージ構成	フルパレット	計測単位
リースクレート	34 KG x 30	1,020	KG
	34 KG x 36	1,224	

エラストマーパッケージ:

パッケージ	パッケージ構成	フルパレット	計測単位
袋(BG)	20 KG x 50	1,000	KG
	25 KG x 40	1,000	

オーダーの数量

港湾販売

ブチルパッケージ:

パッケージ	パッケージ構成	フルパレット	計測単位
リースクレート	34 KG x 36	17,136	KG

エラストマーパッケージ:

パッケージ	パッケージ構成	フルパレット	計測単位
袋 (BG)	20 KG x 50	19,000	KG
	25 KG x 40	19,000	
段ボール(CC)	25 KG x 21	18,000	
	34.5 KG x 34	19,500	
	34 KG x 36	18000	
オクタービン (Octabin (OC))	650 KG	23,400	

オーダーの数量



注文品の発送を早めることができますか？

標準納期より短時間で製品が必要な場合は、対応可否を確認するため、カスタマーサービスまでご連絡ください。但し、追加料金が発生する可能性がありますのでご了承ください。

サンプル品を依頼することは可能ですか？

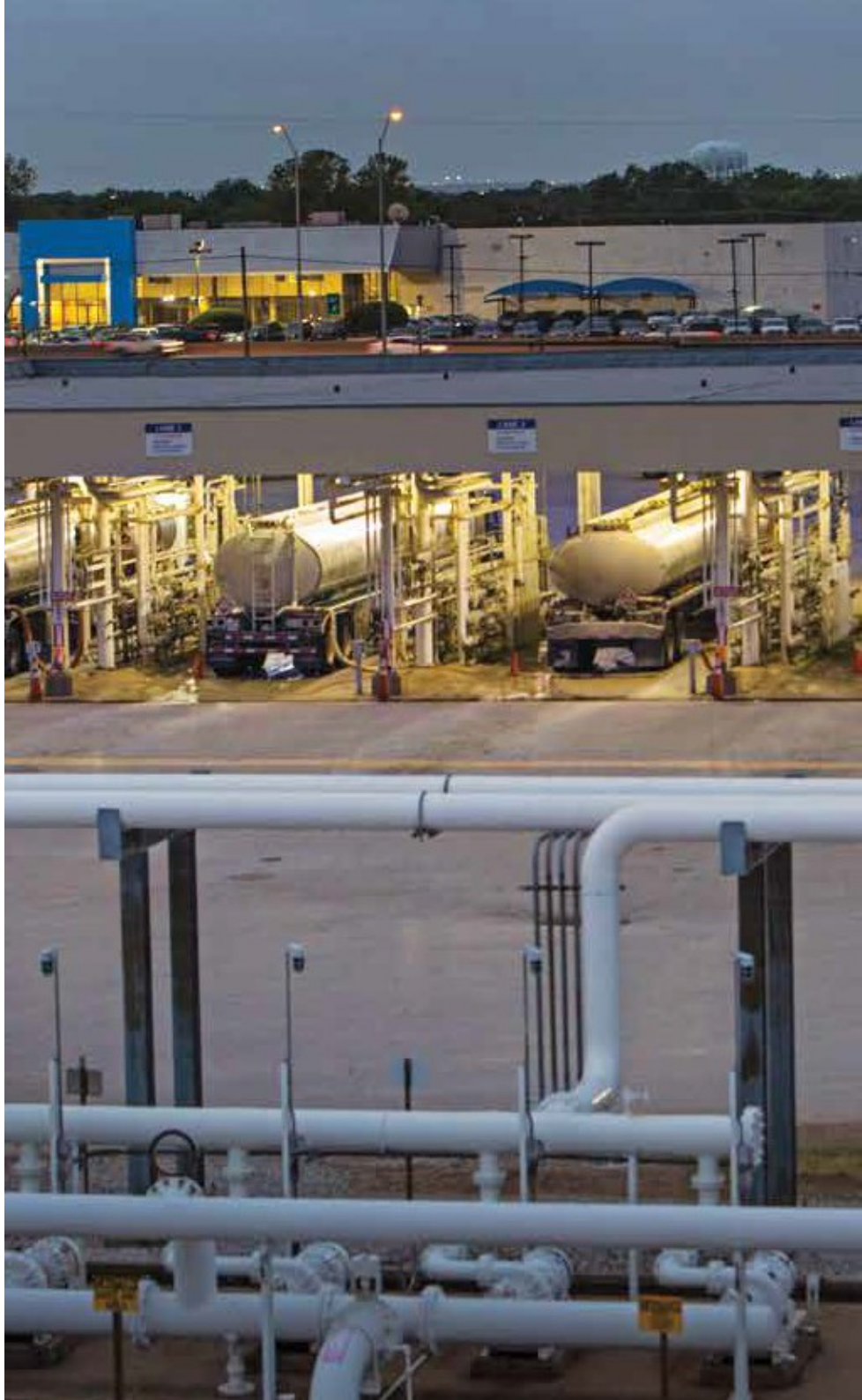
弊社は喜んでサンプル品を提供いたします。製品サンプルをご希望の場合は、弊社のオンラインプラットフォームでご依頼していただけます。もしくは、営業担当者にご連絡ください。

商品	最小数量
ブチル	1 ベール
エラストマー	1 袋/ボックス

どのような書類を受け取りますか？

各オーダーは、下記の書類を標準として提供いたします。

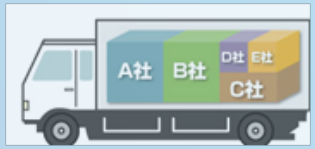
配送方法	提供する書類
トラック配送、及び港湾販売	• Delivery Note • 成績書(COA)



オーダーの配送

国内のトラックの種類

ご注文の数量により、違う種類のトラックを提供します。下記の図のトラックの写真をご参考ください。

種類	名前
	共有トラック＝ 路線便、混載便
	チャーター車

国内のトラックの書類



平ボディトラックはお勧めしません

お客様引取り

安全性、及び製品の品質に関わるため、平ボディトラックで弊社の倉庫から製品を積み込むことはお勧めしません。推奨トラックの種類は、高バリアトラックであり、適切なカバーのあるトラックです。それは製品の転倒や包装の濡れを防止するためです。

ExxonMobil Japan Godo Kaisha
Shinagawa Grand Central Tower
2-16-4 Konan, Minato-ku,
Tokyo 108-8218
www.exxonmobilchemical.com

Statements:

This document sets out the service standards that a chemicals customer can typically expect when transacting with ExxonMobil. Actual services may vary due to differences between countries and international shipping. For the avoidance of doubt, nothing in this document shall constitute a contract between ExxonMobil and the customer, whether on its own or as part of a separate contract for the sale of products to the customer.

ExxonMobil shall have the right to revise this Standard Offering at any time without notifying customers

CORPORATE SEPARATENESS NOTICE:
The terms "we," "our," "ExxonMobil Chemical" and "ExxonMobil" are each used for convenience, and may include any one or more of ExxonMobil Chemical Company, Exxon Mobil Corporation, or any affiliate either directly or indirectly stewarded. Management of each affiliate or other local entity implementing this guidance retains ultimate responsibility for adopting and implementing this guidance in its country or area of operation. Each affiliate or other local entity has chosen to adopt and implement this guidance following its appropriate decision making procedures. Working relationships discussed in this document do not necessarily represent a reporting connection, but may reflect a functional guidance, stewardship or service relationship. Where shareholder consideration of a local entity matter is contemplated by this document, responsibility for action remains with the local entity. Nothing contained in this document is intended to override corporate separateness of local entities.